

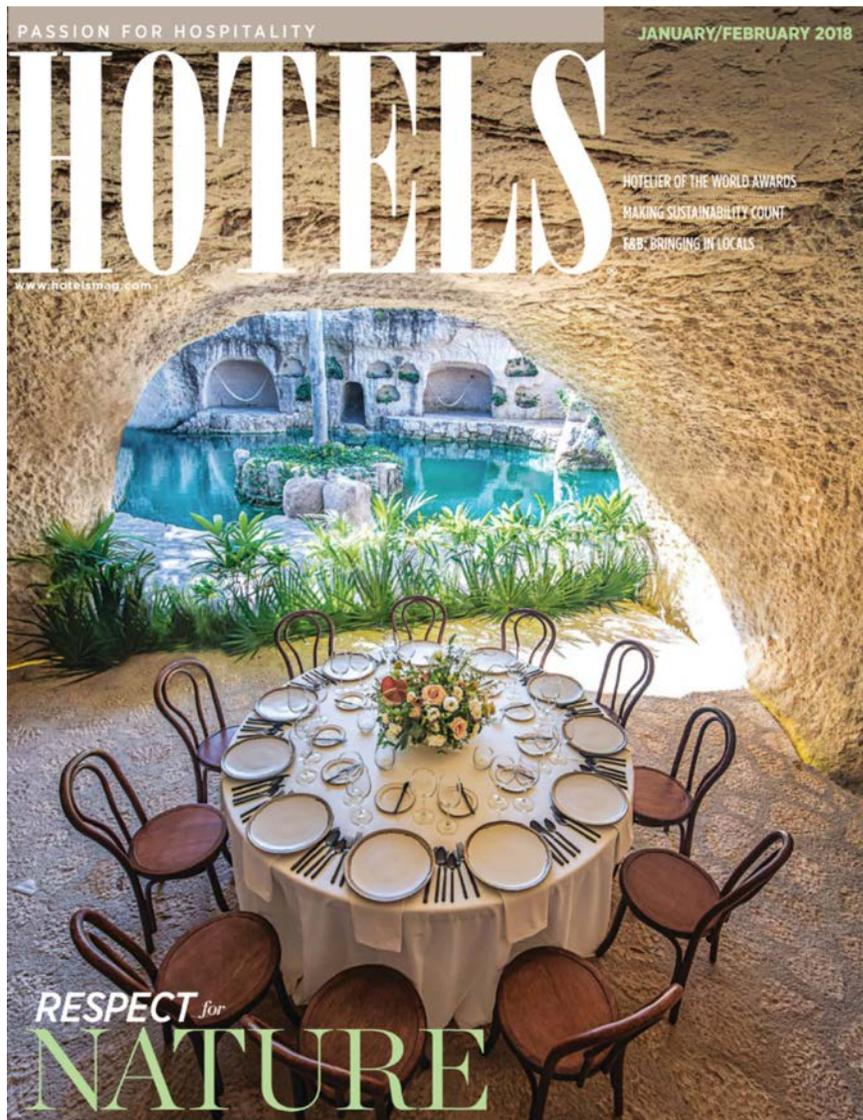
Room Mate

HOTELS

INTERPRETING SIGN LANGUAGE SERVICE – MEDIA COVERAGE



SIGN LANGUAGE SERVICE – ROOM MATE HOTELS



TALK WITH YOUR HANDS

By CHLOE RILEY, ASSOCIATE EDITOR

In October, Spanish chain Room Mate Hotels launched a tablet-based interpreting service for deaf and hearing-impaired guests. How it works: Upon check-in, guests use a tablet with a video-call program linking them to sign-language interpreters certified in Spanish and international sign language, allowing guests to make requests in real time. The service has been implemented in Room Mate's hotels in Spain, and international hotels will get the technology this year. The collaboration, with Madrid-based Comunicados en Lengua de Signos, supports hotel beyond check-in and check-out to other situations that may arise during a stay.

Do staff need additional training? Here's Elena Marrero, Room Mate's executive managing director:

"This is a really simple system and, due to the enthusiasm of our staff, the implementation has been more than easy," she says. "We have created a protocol with which our front desk managers have been trained to be the person in charge of sharing how it works to the rest of their teams."

What about the bigger picture in terms of technological opportunities?

"We are living in the technological era and it is currently an essential tool that contributes to the improvement of the industry," says Marrero.

"In Room Mate we always say that the technological improvements are important but without losing the human touch," she continues. "The interpreting service is an example of this. We will never use technology to impersonalize customer service. Rather, we always welcome you with a big smile in our faces."



SIGN LANGUAGE SERVICE – ROOM MATE HOTELS

NEWS

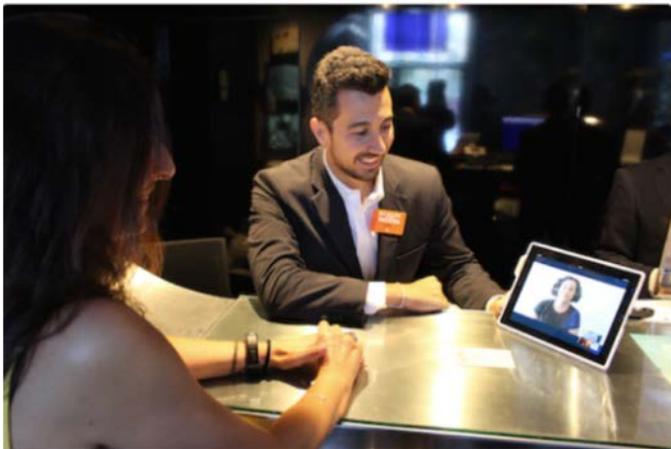
How one hotel company 'speaks' to its hearing impaired guests

[Facebook](#) [Tweet](#) [LinkedIn](#) [Email](#) [ShareThis](#)

[Comment](#) [email editors](#) [Print](#)

By [Chloe Riley](#) on 1/2/2018

In October, the Spanish chain [Room Mate Hotels](#) launched a tablet-based interpreting service for deaf and hearing-impaired guests. The way it works? Upon check-in, guests use a tablet in with a video-call program linking the guest and the interpreting service in Spanish and international sign language, allowing those guests to make requests in real time with a certified team of sign language interpreters. The service has already been implemented in Room Mate's Spanish hotels: international hotels will get the technology sometime during 2018. The collaboration, with Madrid-based Comunicados en Lengua de Signos, gives support to the hotel staff in their interactions during both check-in and check-out as well as any other situation that may arise during the guest's stay.



HOTELS: Talk us through how a person uses the software and exactly what it does.
Elena Marrero: The interpreting service is an online video call platform with a certified team of sign language interpreters that any deaf person with a tablet or phone, internet connection and webcam can call when and where the need arises. An interpreter will act as a communication channel between the deaf and hearing person, making possible an understanding between them without having to be on site.

H: What prompted this move? Did Room Mate find it had a large deaf population in terms of guests?

EM: In Room Mate we want to show the world that a model based on humanization and happiness is possible. We are more than a hotel chain; we are a philosophy of

life. Rather than having the concept of guest, we think in terms of people, as that is the only way that we can understand, emphasize and take care of them.

At the present time, we are the first chain to introduce an interpreting service for deaf guests.

There are over 360 million deaf or hearing impaired people around the world but this innovation has nothing to do with the number of people that choose us, the reason to implement this service is our inclusive character, because the happiness of people is our main mission.

H: What is the difference between what the company was doing before and what it is doing now? Additional training needed for staff?

EM: This is a really simple system and, due to the enthusiasm of our staff, the implementation has been more than easy. In order to make sure that all our staff knows how the system works, we have created a protocol with which our front desk managers have been trained to be the person in charge of sharing how it works to the rest of their teams.

H: How does Room Mate think this technology will benefit guests? What kind of bigger picture opportunity is there moving forward?

EM: The interpreting service makes the stay of our deaf or hearing-impaired guests easier and more comfortable. We are living in the technological era and it is currently an essential tool that contributes to the improvement of the industry.

In Room Mate we always say that the technological improvements are important but we don't want to lose the human touch.

HOTELS
PASSION FOR HOSPITALITY

SIGN LANGUAGE SERVICE – ROOM MATE HOTELS

Reason Why



SIGN LANGUAGE SERVICE – ROOM MATE HOTELS

6/10/2017

Diario Agenttravel.es - Noticias de turismo - Room Mate Hotels implementa un sistema de interpretación para personas sordas

agenttravel.es
tu diario de turismo profesional

HOTELES

Room Mate Hotels implementa un sistema de interpretación para personas sordas

Esta iniciativa es totalmente novedosa en el sector hotelero ya que es la primera cadena que rompe con esta barrera

Publicado Viernes 06/10/2017 8:53 horas



Las recepciones de los hoteles tendrán una Tablet con un programa de videollamada instalado.

El grupo hotelero [Room Mate Hotels](#) se ha aliado con la empresa Comunicados en Lengua de Signos para crear un sistema que facilite el tratamiento de cualquier cliente con discapacidad auditiva durante la contratación y la estancia en sus establecimientos.

Por ello, ofrecerá un servicio de video-interpretación de Lengua de Signos, en tiempo real y en Lengua de Signos, con el fin de ayudar a los clientes en la realización de la reserva, durante los servicios de check-in y check-out y durante su estancia en los hoteles Room Mate.

Romper barreras

Esta iniciativa es totalmente novedosa en el sector hotelero ya que es la primera cadena que rompe con esta barrera, según informa la empresa que detalla que se servirá de una tablet en las recepciones de los hoteles, con un programa de videollamada instalado, por el cual, se podrá establecer una comunicación entre el cliente y el servicio de interpretación que habla lengua de signos castellana e internacional, ellos mismos podrán hacer sus peticiones a tiempo real y la atención será directa y personalizada.

En palabras de Sarasola, "Room Mate no podía no implicarse con este tema, creemos que pensar como el cliente es fundamental y cuidarlo es parte de nuestro trabajo, por lo que la implantación de este sistema de interpretación simultánea sentará las bases de una integración mayor y servicio cada vez más personalizado y completo a los viajeros que nos visitan por todo el mundo. En Room Mate queremos seguir apostando por un Turismo Accesible".

NOTICIAS RELACIONADAS:

- [Room Mate abre su quinto hotel en Barcelona](#)
- [Room Mate abrirá el Hotel Rex y sumará seis hoteles en Madrid](#)
- [Room Mate abrirá su primer hotel de playa en verano de 2017](#)

11/10/2017

hosteltur^o
COMUNICACIÓN PARA EL TURISMO DEL FUTURO

Ejemplos de Room Mate, NH Hotel Group y MB Boutique Hotels

Innovación hotelera para ofrecer un valor añadido al cliente

Aplicación de la tecnología como elemento de diferenciación

Los hoteles aplican la **innovación** para dotar de **mayor eficiencia a sus procesos operativos** y, de cara al cliente, para **personalizar su experiencia** y ofrecerle un **valor añadido como elemento de diferenciación**. Dentro de este último caso nos paramos a analizar los ejemplos de **Room Mate Hotels**, abogando por la **accesibilidad** de la oferta; **NH Hotel Group** y sus **'Mood Rooms'**, en una clara apuesta por la **tecnología** para sorprender al huésped y hacer su estancia más placentera; y la cadena de franquicias **MB Boutique Hotels**, con la innovación al servicio de la **sostenibilidad**.

Room Mate y su sistema de interpretación para personas sordas

Room Mate se ha convertido en la **primera cadena internacional en ofrecer un servicio de interpretación en lengua de signos a clientes sordos o con discapacidad auditiva**. Junto con la empresa **Comunicados en Lengua de Signos** han creado un servicio de video-interpretación en tiempo real para facilitar los trámites en la realización de la reserva, el check-in y check-out y durante su estancia en sus establecimientos.

Para ello se dispondrá de una tablet en las recepciones de los hoteles, con un programa de videollamada instalado con el que se podrá establecer una **comunicación entre el cliente y el servicio de interpretación de lengua de signos** castellana e internacional; ellos mismos podrán hacer sus peticiones en tiempo real y la atención será directa y personalizada.



A través de una tablet en la recepción de los hoteles de Room Mate y un programa de videollamada se establece una comunicación entre el cliente y el servicio de interpretación de lengua de signos castellana e internacional.

SIGN LANGUAGE SERVICE – ROOM MATE HOTELS

Frommer's



Room Mate Hotels

Hotel Chain Brings Real-Time Sign Language Interpretation to Guests

By Zac Thompson
10/11/2017, 8:30 PM

Travelers who are deaf or hearing-impaired can now make use of a cool new free service at Room Mate Hotels, a Spain-based chain with 22 properties in cities around the world, including Madrid, Barcelona, Amsterdam, Florence, and, in North America, New York, Miami, and Mexico City.

Developed in collaboration with a company called Comunicados en Lengua de Signos, Room Mate's new program offers real-time sign language interpretation for any visitor who needs it.

The service works like this: At reception, those guests are given a computer tablet equipped with video conferencing capability. Hotel employees then make a video call to a center staffed with professional sign language interpreters who can translate what the Room Mate staff member is saying into either international or Spanish sign language for the guest watching the tablet screen.

Tablets are available for check-in and checkout, as well as for any requests made throughout a visitor's stay.

You can watch how this might look in person in the promotional video below.



10/10/2017 Room Mate Hotels, primera cadena en implementar un sistema de interpretación para personas sordas | Economía de Hoy

a otras empresas

Megaconsulting

Inicio Empresas Economía Tecnología Internacional Nombramientos Formación Entrevistas Reportajes Publicaciones Lifestyle Motor

TELEFONICA 9,038 -0,559% VISCOFAN 51,600 -0,328%

Empresas

Room Mate Hotels, primera cadena en implementar un sistema de interpretación para personas sordas

Lunes 09 de octubre de 2017, 08:00h

La cadena hotelera internacional es la primera en ofrecer un servicio de interpretación en lengua de signos a clientes sordos o con discapacidad auditiva.

Room Mate Hotels, la compañía española fundada y presidida por Kike Sarasola, se posiciona nuevamente a la cabeza de atención y el trato personalizado al cliente.

Con la empresa Comunicados en Lengua de Signos, han creado un sistema por el cual, el cliente de cualquier cliente con discapacidad auditiva durante la contratación y la estancia en sus establecimientos. Esta será una comunicación fluida y eficaz, a través de una colaboración que ofrecerá un servicio de video-interpretación de Lengua de Signos, en tiempo real y en Lengua de Signos. Los principales momentos en los que se ayudará a los clientes son: la realización de la reserva, durante los servicios de check-in y check-Out y durante su estancia en los hoteles Room Mate.

Room Mate Hotels se caracteriza por ser una empresa, en la que su filosofía se basa en un pilar fundamental, adelantarse a las necesidades del cliente y trabajar por su felicidad y que su experiencia sea perfecta, ofreciendo los servicios más innovadores y adaptados. Esta iniciativa es totalmente novedosa en el sector hotelero ya que es la primera cadena que rompe con esta barrera. Se servirá de una Tablet en las recepciones de los hoteles, con un programa de videollamada instalado, por el cual, se podrá establecer una comunicación entre el cliente y el servicio de interpretación que habla lengua de signos castellana e internacional, ellos mismos podrán hacer sus peticiones a tiempo real y la atención será directa y personalizada.

http://www.economiadehoy.es/noticia/22762/empresas/room-mate-hotels-primera-cadena-en-implementar-un-sistema-de-interpretacion-para-personas-sordas.html 1/5



SIGN LANGUAGE SERVICE – ROOM MATE HOTELS



[Viajes y hoteles](#)

PRIMERA CADENA EN HACERLO

Room Mate Hotels implementa un sistema de interpretación para personas sordas

• La cadena hotelera internacional es la primera en ofrecer un servicio de interpretación en lengua de signos a clientes sordos o con discapacidad auditiva

By Redacción

Más artículos de este autor

Viernes 06 de octubre de 2017, 10:17h



Room Mate Hotels, la compañía española fundada y presidida por Kike Sarasola, se posiciona nuevamente a la cabeza de atención y al trato personalizado al cliente. Junto con la empresa Comunicados en Lengua de Signos, han creado un sistema por el cual, el tratamiento de cualquier cliente con discapacidad auditiva durante la contratación y la estancia en sus establecimientos. Esta será una comunicación fluida y eficaz, a través de una colaboración que ofrecerá un servicio de video-interpretación de Lengua de Signos, en tiempo real y en Lengua de Signos. Los principales momentos en los que se ayudará a los clientes son; la realización de la reserva, durante los servicios de check-in y check-Out y durante su estancia en los hoteles Room Mate. En España hay más de 1 millón de personas sordas o con discapacidad auditiva. En todo el mundo son más de 360 millones. Durante 2017, Room Mate Hotels instaurará el sistema en todos los hoteles nacionales y durante los primeros meses de 2018 lo hará a nivel internacional.

ite Hotels se caracteriza por ser una empresa, en la que su filosofía se basa en un pilar fundamental, adelantarse a las necesidades del cliente y trabajar por su felicidad y que su experiencia sea perfecta, ofreciendo los servicios más innovadores y adaptados. Esta iniciativa es totalmente novedosa en el sector hotelero ya que es la primera cadena que rompe con esta barrera. Se servirá de una Tablet en las recepciones de los hoteles, con un programa de videoconferencia instalado, por el cual, se podrá establecer una comunicación entre el cliente y el servicio de interpretación que habla lengua de signos castellana e internacional, ellos mismos podrán hacer sus peticiones a tiempo real y la atención será directa y personalizada.

Su fundador y presidente, Kike Sarasola, es uno de los empresarios más reconocidos del sector hotelero. Después de tener éxito como deportista olímpico y trabajar en diferentes sectores de negocios, Sarasola es actualmente una referencia de la innovación y la creatividad en la industria hotelera. En palabras de Sarasola: *"Room Mate no podía no implicarse con este tema, creemos que pensar como el cliente es fundamental y cuidarlo es parte de nuestro trabajo, por lo que la implantación de este sistema de interpretación simultánea sentará las bases de una integración mayor y servicio cada vez más personalizado y completo a los viajeros que nos visitan por todo el mundo. En Room Mate queremos seguir apostando por un Turismo Accesible."*

Con ello, la cadena una vez más es la primera en establecer las necesidades del cliente como una prioridad y crea sistemas pioneros que facilitan la comodidad y atención al cliente. No es la primera vez que lo hace, ya en 2013 fue la primera cadena hotelera en ofrecer a sus clientes, WiMate, un sistema gratuito de wifi gratis inalámbrico para estar conectado en toda la ciudad, por el que recibió el premio Best Innovation in Digital Sales & Marketing por Worldwide Hospitality Award

Room Mate Hotels nació en 2005 con Room Mate Mario como primer establecimiento en Madrid y actualmente tiene 23 más con presencia en Milán, Florencia, Amsterdam, Nueva York, Miami, Estambul, Ciudad de México, Madrid, Barcelona, Salamanca, Málaga y Granada. El año pasado, Room Mate Hotels aumentó sus ingresos en un 32% y espera continuar con esta tendencia positiva en 2017.

Sobre Room Mate Hotels (www.room-matehotels.com) es una cadena hotelera con visión global e internacional fundada en España en 2005, cuya filosofía es considerar que la mejor forma de viajar es visitando amigos en cada ciudad, amigos cuyo estilo de vida compartimos y que transmiten sus conocimientos y experiencias de la ciudad llevándonos de su mano a través de ella.



CIM – Conference & Incentive Management A European Magazine for the Meetings Industry

Room Mate Hotels: Service for Deaf Guests

The Spanish Hotel Chain Room Mate Hotels has introduced an interpreting Service for deaf guests. In collaboration with the Spanish company [Comunicados en Lengua de Signos](#) the hotel chain has created a real time sign language video-interpreting service, that according to the company will provide fluid and efficient communication. The service should help guests during check-in and check-out and throughout their stay.



"This initiative is entirely new in the hotel sector, with Room Mate the first chain to break down this barrier", the company says. The service will be delivered using a tablet at reception, with a video-call program linking the guest and the interpreting service in Spanish and international sign language, allowing deaf and hearing impaired guests to make requests in real time with direct and personalized service.

[Room Mate Hotels](#) was founded in 2005 with Room Mate Mario the first hotel in Madrid and it now has 23 more in Milan, Florence, Amsterdam, New York, Miami, Istanbul, Mexico City, Madrid, Barcelona, Salamanca, Málaga and Granada.

SIGN LANGUAGE SERVICE – ROOM MATE HOTELS

leconomico
search engine news

Toda la actualidad española

Room Mate Hotels implementa un sistema de interpretación para personas sordas

Publicado el 6 octubre 2017 de admin

Room Mate Hotels se caracteriza por ser una empresa, en la que su filosofía se basa en un pilar fundamental, adelantarse a las necesidades del cliente y trabajar por su felicidad y que su experiencia sea perfecta, ofreciendo los servicios más innovadores y adaptados. Esta iniciativa es totalmente novedosa en el sector hotelero ya que es la primera cadena que rompe con esta barrera. Se servirá de una Tablet en las recepciones de los hoteles, con un programa de videollamada instalado, por el cual, se podrá establecer una comunicación entre el cliente y el servicio de interpretación que habla lengua de signos castellana e internacional, ellos mismos podrán hacer sus peticiones a tiempo real y la atención será directa y personalizada.

Su fundador y presidente, Kike Sarasola, es uno de los empresarios más reconocidos del sector hotelero. Después de tener éxito como deportista olímpico y trabajar en diferentes sectores de negocios, Sarasola es actualmente una referencia de la innovación y la creatividad en la industria hotelera. En palabras de Sarasola: **"Room Mate no podía no implicarse con este tema, creemos que pensar como el cliente es fundamental y cuidarlo es parte de nuestro trabajo, por lo que la implantación de este sistema de interpretación simultánea sentará las bases de una integración mayor y servicio cada vez más personalizado y completo a los viajeros que nos visitan por todo el mundo. En Room Mate queremos seguir apostando por un Turismo Accesible."**

Con ello, la cadena una vez más es la primera en establecer las necesidades del cliente como una prioridad y crea sistemas pioneros que facilitan la comodidad y atención al cliente. No es la primera vez que lo hace, ya en 2013 fue la primera cadena hotelera en ofrecer a sus clientes, WiMate, un sistema gratuito de wifi gratis inalámbrico para estar conectado en toda la ciudad, por el que recibió el premio Best Innovation in Digital Sales & Marketing por Worldwide Hospitality Award

Room Mate Hotels nació en 2005 con Room Mate Mario como primer establecimiento en Madrid y actualmente tiene 23 más con presencia en Milán, Florencia, Amsterdam, Nueva York, Miami, Estambul, Ciudad de México, Madrid, Barcelona, Salamanca, Málaga y Granada. El año pasado, Room Mate Hotels aumentó sus ingresos en un 32% y espera continuar con esta tendencia positiva en 2017.

Informativa. Questo sito o gli strumenti terzi da questo utilizzati si avvalgono di cookie necessari al funzionamento ed utili alle finalità illustrate nella cookie policy. Se vuoi saperne di più o negare il consenso a tutti o ad alcune cookie, consulta la cookie policy. Chiudendo questa banner, accetti questa pagina, cliccando su un link o proseguendo la navigazione in altra maniera, acconsenti all'uso dei cookie. Leggi tutto Accetto Privacy by cookie-wp.com

<http://www.leconomico.it/es/room-mate-hotels-implementa-un-sistema-de-interpretacion-para-personas-sordas/>

6/10/2017

Room Mate implementa un sistema de interpretación para personas sordas | REVISTA GRAN HOTEL TURISMO

saxun
SISTEMAS DE
PROTECCIÓN SOLAR



GRAN HOTEL
TURISMO

NEWSLETTER
Clicque aquí
para recibir los
news de la web



ORGANIZADO POR:
REVISTA GRAN HOTEL

PREMIOS ROCA
de la iniciativa turística

HOME Destacados Hoteles Turismo Transportes Otras

PREMIOS ROCA
INICIATIVA
HOTELERA

Tarjetas Newsletter Contacto Etiquetas

Buscar noticia

Room Mate implementa un sistema de interpretación para personas sordas

Seleccionar idioma

5-octubre-2017

Reportaje
Selección

Mas de la Costa



Room Mate Hotels se posiciona nuevamente a la cabeza de atención y el trato personalizado al cliente.

Junto con la empresa Comunicados en Lengua de Signos, han creado un sistema por el cual el tratamiento de cualquier cliente con discapacidad auditiva durante la contratación y la estancia en sus establecimientos. Ésta será una comunicación fluida y eficaz, a través de una colaboración que ofrecerá un servicio de video-interpretación de lengua de signos en tiempo real. Los principales momentos en los que se ayudará a los clientes son la realización de la reserva, durante los servicios de *check in* y *check out*, y durante su estancia en los hoteles Room Mate.

Room Mate Hotels se caracteriza por ser una empresa, en la que su filosofía se basa en un pilar fundamental, adelantarse a las necesidades del cliente y trabajar por su felicidad y que su experiencia sea perfecta, ofreciendo los servicios más innovadores y adaptados. Esta iniciativa es totalmente novedosa en el sector hotelero ya que es la primera cadena que rompe con esta barrera. Se servirá de una *tablet* en las recepciones de los hoteles, con un programa de videollamada instalado, por el cual se podrá establecer una comunicación entre el cliente y el servicio de interpretación que habla lengua de signos castellana e internacional, ellos mismos podrán hacer sus peticiones a tiempo real y la atención será directa y personalizada.

Su fundador y presidente, Kike Sarasola, afirma que "Room Mate no podía no implicarse con este tema. Creemos que pensar como el cliente es fundamental y cuidarlo es parte de nuestro trabajo, por lo que la implantación de este sistema de interpretación simultánea sentará las bases de una integración mayor y servicio cada vez más personalizado y completo a los viajeros que nos visitan por todo el mundo. En Room Mate queremos seguir apostando por un turismo accesible".

Con ello, la cadena una vez más es la primera en establecer las necesidades del cliente como una prioridad y crea sistemas pioneros que facilitan la comodidad y atención al cliente. No es la primera vez que lo hace, ya en 2013 fue la primera cadena hotelera en ofrecer a sus clientes, WiMate, un sistema gratuito de Wi Fi gratis inalámbrico para estar conectado en toda la ciudad, por el que recibió el premio Best Innovation in Digital Sales & Marketing por Worldwide Hospitality Award

Room Mate Hotels nació en 2005 con Room Mate Mario como primer establecimiento en Madrid y actualmente tiene 23 más con presencia en Milán, Florencia, Amsterdam, Nueva York, Miami, Estambul, Ciudad de México, Madrid, Barcelona, Salamanca, Málaga y Granada. El año pasado Room Mate Hotels aumentó sus ingresos en un 32% y espera continuar con esta tendencia positiva en 2017.



« « Noticia anterior | Noticia siguiente » »

Imprimir esta noticia

www.goldenshiphotels.com
Tel. 912 31 31 76
info@goldenshiphotels.com
Carrer Arta 121
08048 Barcelona

DOLCE
HOTEL AND RESORT
SITGES
RESERVE AHORA

interi
HOTEL



SIGN LANGUAGE SERVICE – ROOM MATE HOTELS

6/10/2017 Room Mate Hotels crea un sistema de interpretación para personas sordas TecnoHotel

TecnoHotel | Viernes 06 de Octubre, 2017 Edición impresa Sobre TecnoHotel Staff

TecnoHotel

Claves para los Líderes del Turismo

Actualidad Gestión y distribución Marketing Casos de éxito Equipamiento Para buscar escribir y publicar...

PMS EN LA NUBE

SOLUCIÓN INTEGRAL PARA SU HOTEL

INGISOFT PMS CLOUD

Room Mate Hotels crea un sistema de interpretación para personas sordas

Por Redacción TH - 5 octubre, 2017



En un momento en el que el **turismo inclusivo y accesible** llama a la puerta de los hoteles, **Room Mate Hotels**, la compañía española fundada y presidida por **Kike Sarasola**, se ha unido a **Comunicados en Lengua de Signos** para crear un sistema para mejorar el trato hacia cualquier cliente con **discapacidad auditiva**.

En concreto, cuando un cliente con discapacidad auditiva llegue al hotel, este conectará a través de **videollamada** con el personal de Comunicados para que interactúen con el huésped en tiempo real. Se ayudará al cliente para concretar la **reserva**, durante el **check-in** y el **check-out**, además de en su estancia en el hotel.

Esta iniciativa es muy novedosa en el sector hotelero, ya que **es la primera cadena que rompe con esta barrera**. Con una tablet y una videollamada se soluciona un problema hasta ahora insalvable para la mayoría de los hoteles. La comunicación se establecerá con el servicio de interpretación tanto en castellano como en sistema universal de signos.

Para su fundador, **Kike Sarasola** "la implantación de este sistema de interpretación simultánea sentará las bases de una integración mayor y servicio cada vez más personalizado y completo a los viajeros que nos visitan por todo el mundo".

Room Mate Hotels habla lengua de signos

Uso de cookies
Este sitio web utiliza cookies para que usted tenga la mejor experiencia de usuario. Si continúa navegando está dando su consentimiento para la aceptación de las mencionadas cookies y la aceptación de nuestra política de cookies, pinche el enlace para mayor información.

ACEPTAR

<https://www.tecnohotelnws.com/2017/10/room-mate-hotels-sordas/#>

agenzia di viaggi
magazine

Rivoluzione Room Mate per i sordomuti



13 ottobre 07:00 2017

da Redazione
Stampa questo articolo

Punta sempre più sull'assistenza ai clienti **Room Mate Hotels**, società fondata e amministrata dall'ex atleta olimpionico **Kike Sarasola**. In collaborazione con **Comunicados en Lengua de Signos**, ha sviluppato un sistema per seguire gli ospiti con deficit uditivo durante la fase di prenotazione e nel corso del soggiorno con un servizio di **video-interpretazione in real time** nella lingua dei segni in tempo reale.

Nella reception degli hotel ci sarà un **tablet** con un programma di videochiamata, tramite cui si potrà stabilire una comunicazione tra il cliente e il servizio di interpretariato che comunica nella lingua dei segni spagnola e internazionale, il cliente stesso potrà esprimere le proprie richieste in tempo reale, per ricevere un'assistenza diretta personalizzata.

Già nel 2013, Room Mate fu la prima catena alberghiera a offrire ai propri clienti **WIMate**, sistema gratuito di wifi wireless per rimanere connessi in tutta la città, che gli valse il premio **Best Innovation in Digital Sales & Marketing** conferito da Worldwide Hospitality Award.

Room Mate Hotels è nata nel 2005 con Room Mate Mario, la prima struttura a Madrid, e oggi ne possiede altre 23 a Milano, Firenze, Amsterdam, New York, Miami, Istanbul, Città del Messico, Madrid, Barcellona, Salamanca, Malaga e Granada.

<http://www.lagenziadiviaggi.it/rivoluzione-room-mate-sordomuti/>

SIGN LANGUAGE SERVICE – ROOM MATE HOTELS



Un interprete Lis in ogni albergo: la sfida inizia dalla Spagna

L'iniziativa è promossa dalla catena alberghiera Room Mate Hotels, in collaborazione con l'associazione "Comunicados en Lengua de Signos": entro la fine del 2017, tutti gli alberghi spagnoli della catena saranno dotati di questo servizio, che nel 2018 si estenderà a livello internazionale. Ens: "Un buon segnale, che riconosce alla persona disabile il ruolo di cliente"



ROMA – Un servizio di interpretariato in Lingua dei segni in ogni albergo della catena: è l'obiettivo a cui punta "Room Mate Hotels", che già entro la fine del 2017 introdurrà questo sistema in tutti i suoi hotel spagnoli, per estenderlo poi, il prossimo anno, a livello internazionale.

L'iniziativa è realizzata in collaborazione con la società Comunicados en Lengua de Signos, ha sviluppato un sistema grazie al quale potrà assistere qualsiasi cliente con deficit uditivo durante la fase di prenotazione e nel corso del soggiorno presso le proprie strutture. Questo garantirà una comunicazione fluida ed efficace

tramite un servizio di video-interpretazione nella Lingua dei Segni in tempo reale. Le fasi principali in cui si assisterà il cliente sono: realizzazione della prenotazione, Check-in e Check-out e durante il soggiorno presso gli hotel Room Mate. Concretamente, nella reception degli hotel sarà presente un Tablet con al suo interno un programma di videochiamata, tramite cui si potrà stabilire una comunicazione tra il cliente e il servizio di interpretariato che comunica nella lingua dei segni spagnola e internazionale, il cliente stesso potrà esprimere le proprie richieste in tempo reale, per ricevere un'assistenza diretta e personalizzata.

"Crediamo che mettersi nei panni del cliente e assisterlo siano parti integranti e fondamentali del nostro lavoro - dichiara Kihe Sarasola, fondatore e presidente della società - Pertanto, l'introduzione di questo sistema di interpretazione simultanea getterà le basi per una maggiore integrazione e un servizio sempre più personalizzato e completo per i turisti che ci visitano in tutto il mondo".

9/10/2017

Hoteles accesibles a personas sordas a través de lengua de signos | Tecnobility

PERSONALIZA TECNOBILITY
DINOS QUE TE INTERESA Y CREA TU PROPIA PORTADA DE TECNOBILITY

Acceder a mi cuenta

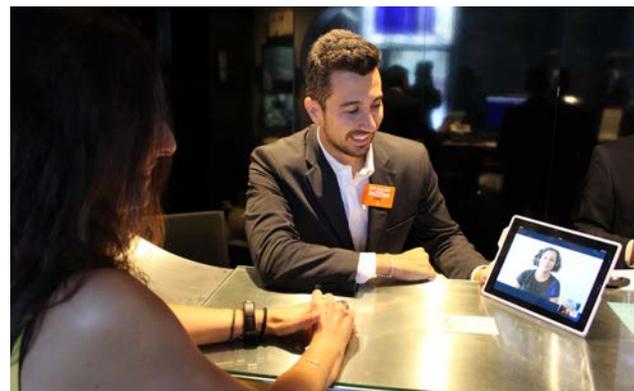
tecnobility

Introduce texto



HOME TECNOBILITY LIFE **HOTELES ACCESIBLES A PERSONAS SORDAS A TRAVÉS DE LENG...**

HOTELES ACCESIBLES A PERSONAS SORDAS A TRAVÉS DE LENGUA DE SIGNOS



IDEAL

Room Mate attiva un sistema per comunicare con sordos

EMPRESA

:: P. M. La catena hotelera Room Mate, con dos establecimientos en la capital, ha implementado un sistema para comunicarse con los viajeros sordos o con discapacidad auditiva a través de un servicio de interpretación en lengua de signos. «En España hay más de un millón de personas sordas o con discapacidad auditiva y en todo el mundo son más de 360 millones», explicaron, para detallar que durante este año pondrán este sistema en todos los hoteles del país.



Un interprete Lis in ogni albergo: la sfida inizia dalla Spagna

[Tweet](#) [G+ Compartir](#) [G+](#)

L'iniziativa è promossa dalla catena alberghiera Room Mate Hotels, in collaborazione con l'associazione "Comunicados en Lengua de Signos": entro la fine del 2017, tutti gli alberghi spagnoli della catena saranno dotati di questo servizio, che nel 2018 si estenderà a livello internazionale. *En*: "Un buon segnale, che riconosce alla persona disabile il ruolo di cliente"



13 ottobre 2017

ROMA – Un servizio di interpretariato in Lingua dei segni in ogni albergo della catena: è l'obiettivo a cui punta "Room Mate Hotels", che già entro la fine del 2017 introdurrà questo sistema in tutti i suoi hotel spagnoli, per estenderlo poi, il prossimo anno, a livello internazionale.

[commenta](#)

L'iniziativa è realizzata in collaborazione con la società Comunicados en Lengua de Signos, ha

sviluppato un sistema grazie al quale potrà assistere qualsiasi cliente con deficit uditivo durante la fase di prenotazione e nel corso del soggiorno presso le proprie strutture. Questo garantirà una comunicazione fluida ed efficace tramite un servizio di video-interpretazione nella Lingua dei Segni in tempo reale. Le fasi principali in cui si assisterà il cliente sono: realizzazione della prenotazione, Check-in e Check-out e durante il soggiorno presso gli hotel Room Mate. Concretamente, nella reception degli hotel sarà presente un Tablet con al suo interno un programma di videochiamata, tramite cui si potrà stabilire una comunicazione tra il cliente e il servizio di interpretariato che comunica nella lingua dei segni spagnola e internazionale, il cliente stesso potrà esprimere le proprie richieste in tempo reale, per ricevere un'assistenza diretta e personalizzata.

SIGN LANGUAGE SERVICE – ROOM MATE HOTELS

Hotel Business®



Hotels Employ Tech to Enhance Guest Experience

BY HOTEL BUSINESS ON OCTOBER 23, 2017

GUEST SERVICES & PROGRAMS, TECHNOLOGY

INTERNATIONAL REPORT—Room Mate Hotels and The Westin Buffalo are employing technology to launch services designed with the guest experience in mind. Here's a look at what's new:

Interpreting Services for Deaf or Hearing-Impaired Guests

Room Mate Hotels in partnership with Comunicados en Lengua de Signos created a system to offer interpreting services to any deaf or hearing-impaired guest for their reservation and the duration of their stay. The collaboration will provide fluid and efficient communication through a real-time sign language video-interpreting service.

The service will be delivered using a tablet at reception in the hotels, with a video-call program linking the guest and the interpreting service in Spanish and international sign language, allowing deaf and hearing-impaired guests to make requests in real time with direct and personalized service.

"Room Mate could not fail to become involved in this issue. We believe that it's essential to think like a guest and taking care of them is our job," said Kike Sarasola, Room Mate Hotels founder and chairman. "That's why we're implementing this simultaneous interpreting system for better integration and more personalized service for guests that stay with us from all over the world. Here at Room Mate we remain committed to Accessible Tourism."

9/10/2017

Room Mate Hotels introduce un servicio de interpretación para personas sordas (Clientes y productos) :: Compromiso RSE



compromiso **RSE**
custommedia



Nuestro compromiso | Consejo Asesor

RSE

EN ESPAÑA HAY MÁS DE 1 MILLÓN DE PERSONAS SORDAS O CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Room Mate Hotels introduce un servicio de interpretación para personas sordas

G+



09/10/2017 08:25:00 La cadena hotelera internacional es la primera en ofrecer un servicio de interpretación en lengua de signos a clientes sordos o con discapacidad auditiva. En este sentido, durante este año, Room Mate Hotels instaurará el sistema en todos los hoteles nacionales y durante los primeros meses de 2018 lo hará a nivel internacional.

Room Mate Hotels, la compañía española fundada y presidida por Kike

Sarasola, en colaboración con la empresa Comunicados en Lengua de Signos, ha creado un sistema de video-interpretación de lengua de signos, en tiempo real, por el cual se mejora el tratamiento de cualquier cliente con discapacidad auditiva durante la contratación y la estancia en sus establecimientos.

Los principales momentos en los que se ayudará a los clientes son; la realización de la reserva, durante los servicios de check-in y check-Out y durante su estancia en los hoteles Room Mate.

Para ello, se facilitará una Tablet a las recepciones de los hoteles, con un programa de videollamada instalado, por el cual, se podrá establecer una comunicación entre el cliente y el servicio de interpretación que habla lengua de signos castellana e internacional. Ellos mismos podrán hacer sus peticiones a tiempo real y la atención será directa y personalizada.

En palabras de Sarasola: "Room Mate no podía no implicarse con este tema, creemos que pensar como el cliente es fundamental y cuidarlo es parte de nuestro trabajo, por lo que la implantación de este sistema de interpretación simultánea sentará las bases de una integración mayor y servicio cada vez más personalizado y completo a los viajeros que nos visitan por todo el mundo".

SIGN LANGUAGE SERVICE – ROOM MATE HOTELS



Room Mate Hotels offre l'interprete nel linguaggio dei segni

Tutti gli hotel spagnoli entro quest'anno, mentre nel 2018 il servizio sarà esteso a livello internazionale

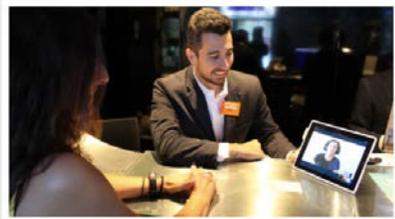
Room Mate Hotels è la prima catena alberghiera internazionale ad offrire un servizio di interpretazione nella lingua dei segni (Lis) a clienti sordi o con deficit uditivo.

Nel 2017, la catena introdurrà questo sistema in tutti gli hotel in Spagna e nei primi mesi del 2018 lo estenderà a livello internazionale, grazie alla collaborazione con Comunicados en Lengua de Signos, società che ha sviluppato un sistema grazie al quale potrà assistere qualsiasi cliente con deficit uditivo durante la fase di prenotazione e nel corso del soggiorno presso le proprie strutture.

Si tratta di un servizio di video-interpretazione nella Lis in tempo reale: le fasi principali in cui si assisterà il cliente sono la realizzazione della prenotazione, check in e out, infine durante il soggiorno.

Alla reception degli hotel ci sarà un tablet con un programma di videochiamata, tramite il quale si potrà stabilire una comunicazione tra il cliente e il servizio di interpretariato che comunica nella lingua dei segni spagnola e internazionale. Il cliente stesso potrà esprimere le proprie richieste in tempo reale, per ricevere un'assistenza diretta e personalizzata.

Oggi nel mondo ci sono oltre 360 milioni di persone sorde o con deficit uditivi. In Italia sono circa di un milione.



http://www.abouthotel.it/notizie/5583/room_mate_hotels_offre_interprete_nel_ling_uaggio_dei_segni

16/10/2017

Room Mate implementa la interpretación para personas sordas - Hosteltur

PROVEEDORES hosteltur

AUDIOVISUAL E INFORMÁTICA

HEMEROTECA

Room Mate implementa la interpretación para personas sordas

13 OCTUBRE, 2017



Gestión de lavandería

A través de un tablet en las recepciones de los hoteles un programa de videollamada hablará lengua de signos castellana e internacional

ES LA PRIMERA CADENA QUE ROMPE CON ESTA BARRERA

Room Mate Hotels, la compañía española fundada y presidida por **Kike Sarasola**, junto con la empresa **Comunicados en Lengua de Signos**, han creado un sistema por el cual, el tratamiento de cualquier cliente con

Reason Why

Actualidad e Investigación sobre Marketing, Publicidad, Empresa y Tecnología



Inicio » Actualidad » Anunciantes » Room Mate también habla Lengua de Signos

Room Mate también habla Lengua de Signos

- La cadena hotelera es la primera en ofrecer un servicio de interpretación en lengua de signos para clientes
- Room Mate Hotels instaurará el sistema en todos los hoteles nacionales durante 2017 y en 2018 lo hará a nivel internacional

03/10/2017 - 11:02

Redacción



Room Mate Hotels, compañía española fundada y presidida por Kike Sarasola, ha dado un paso más para posicionarse a la cabeza de atención y el trato personalizado al cliente.

Junto con Comunicados en Lengua de Signos, Room Mate ha creado un sistema para atender en sus hoteles a cualquier cliente con discapacidad auditiva, durante la contratación y la estancia en sus establecimientos. Será una comunicación fluida y eficaz a través de un servicio de video-interpretación de lengua de signos en tiempo real.

NOTICIAS EN PORTADA

ANUNCIANTES
Room Mate también habla Lengua de Signos

ANUNCIANTES
Ubisoft quiere que seas el pedo de South Park

HOTEL
6 consejos para construir relaciones sólidas con los mejores influencers

HOTEL
5 aspectos digitales a tener en cuenta si Cataluña se independiza

SECTOR
Rafa Calleja deja Havas para liderar UM

CAMPANAS
El nuevo anuncio de Ikea habla de culos

ANUNCIANTES
Estas son las 10 marcas más auténticas del mundo



12/10/2017

Innovación hotelera para ofrecer un valor añadido al cliente

#MakeMeFeed (https://es.makemefeed.com)

Innovación hotelera para ofrecer un valor añadido al cliente

Twitter, Facebook, LinkedIn

Publicado el: 11/10/2017



Fuente: WWW.HOSTELTUR.COM

#Viajes (https://es.makemefeed.com/tag/viajes)
 #Turismo (https://es.makemefeed.com/tag/turismo)
 #Travel (https://es.makemefeed.com/tag/travel)
 #Hotels (https://es.makemefeed.com/tag/hoteles)
 #Hotel (https://es.makemefeed.com/tag/hotel)
 #hosteleria (https://es.makemefeed.com/tag/hosteleria)

Los hoteles aplican la innovación para dotar de mayor eficiencia a sus procesos operativos y, de cara al cliente, para personalizar su experiencia y ofrecerle un valor añadido como elemento de diferenciación. Dentro de este último caso nos paramos a analizar los ejemplos de Room Mate Hotels, abogando por la accesibilidad de la oferta; NH Hotel Group y sus 'Mood Rooms', en una clara apuesta por

Sigues a leer en → (https://www.hosteltur.com/124553_innovacion-hotelera-ofrecer-valor-anadido-al-cliente.html)

SIGN LANGUAGE SERVICE – ROOM MATE HOTELS



Un interprete Lis in ogni albergo: la sfida inizia dalla Spagna

MADRID. Un servizio di interpretariato in Lingua dei segni in ogni albergo: è l'obiettivo a cui punta la catena "Room Mate Hotels", che già entro la fine del 2017 introdurrà questo sistema in tutti i suoi hotel spagnoli, per estenderlo poi, il prossimo anno, a livello internazionale. L'iniziativa è realizzata in collaborazione con la società Comunicados en Lengua de Signos, ha sviluppato un sistema grazie al quale potrà assistere qualsiasi cliente con deficit uditivo durante la fase di prenotazione e nel corso del soggiorno presso le proprie strutture. Questo garantirà una comunicazione fluida ed efficace tramite un servizio di video-interpretazione nella Lingua dei Segni in tempo reale. Le fasi principali in cui si assisterà il cliente sono: realizzazione della prenotazione, check-in e check-out e durante il soggiorno. Concretamente, nella reception degli hotel sarà presente un Tablet con al suo interno un programma di videochiamata, tramite cui si potrà stabilire una comunicazione tra il cliente e il servizio di interpretariato che comunica nella lingua dei segni spagnola e internazionale, il cliente stesso potrà esprimere le proprie richieste in tempo reale, per ricevere un'assistenza diretta e personalizzata.



"Crediamo che mettersi nei panni del cliente e assisterlo siano parti integranti e fondamentali del nostro lavoro – dichiara Kihe Sarasola, fondatore e presidente della società – Pertanto, l'introduzione di questo sistema di interpretazione simultanea getterà le basi per una maggiore integrazione e un servizio sempre più personalizzato e completo per i turisti che ci visitano in tutto il mondo".

Così commenta la notizia l'Ente nazionale sordi, interpellato da Redattore sociale: "L'idea è senz'altro interessante e può andare incontro a un'effettiva carenza attuale: in genere infatti non è consentito alle persone sorde di comunicare con le strutture alberghiere da remoto, in caso di problemi, richieste di informazioni, modifiche di prenotazione, servizi ecc. In questo caso, si fa riferimento all'utilizzo della lingua dei segni spagnola (LSE) e dell'International Signs (IS): è chiaro che, se fosse messo in piedi nelle città di Milano e Firenze dove hanno sede gli hotel di questa catena, andrebbe personalizzato il servizio in Lingua dei Segni Italiana (LIS), ovvero con personale competente in tale lingua. La LSE, infatti, si utilizza solo in Spagna, mentre l'IS è una modalità che viene utilizzata in contesti istituzionali e scientifici, raramente dalle persone nella vita quotidiana". Ens si impegna quindi a "contattare la direzione della società, per capire come verrà attuato il servizio in Italia: solo allora potremo dare una valutazione di merito. Al momento senz'altro possiamo affermare che, nel mondo privato e aziendale, si tratta di un segnale importante, in quanto considera la persona con disabilità, sorda nel caso specifico, come un qualsiasi cliente, con le proprie peculiarità ed esigenze. Più il servizio viene personalizzato, maggiore crediamo possa essere la soddisfazione dell'utente".



Hospitality Industry Bridges Communication Gap Between Hearing and Deaf

BY PAIGE FEIGENBAUM ON OCTOBER 16, 2017



On the heels of Deaf Awareness Month in September comes news that Spanish hotel chain [Room Mate Hotels](#) is offering real-time sign-language interpretation services for deaf and hard of hearing guests, according to [Forbes](#).

The hotel is working hand-in-hand with [Comunicados en Lengua de Signos](#) to provide guests who require this service with a tablet. This enables an interpreter to help the hotel's staff and the visitor effectively communicate with one another [via live video conferencing](#). Room Mate intends to roll out this accommodation across all its hotels in Spain by year's end, and to expand to the brand's international properties in 2018, including New York, Miami and Mexico City.

Watch the video below to see how it works:

Watch the video below to see how it works:



Room Mate is not the only brand in the hospitality realm to encourage communication between the hearing and deaf communities. Just last month, [Uber launched a campaign](#) to teach passengers basic signs so they can say "hello," "thank you" and fingerspell their names to the thousands of ASL-using drivers employed by the ride-sharing company in more than 200 American cities and around the world. By tapping on a special card in the Uber feed, riders can learn to talk with their hands by way of a GIF.

SIGN LANGUAGE SERVICE – ROOM MATE HOTELS



Un interprete Lis in ogni albergo: la sfida inizia dalla Spagna

L'iniziativa è promossa dalla catena alberghiera Room Mate Hotels, in collaborazione con l'associazione "Comunicados en Lengua de Signos": entro la fine del 2017 tutti gli alberghi spagnoli della catena saranno dotati di questo servizio, che nel 2018 si estenderà a livello internazionale. Ens: "Un buon segnale"

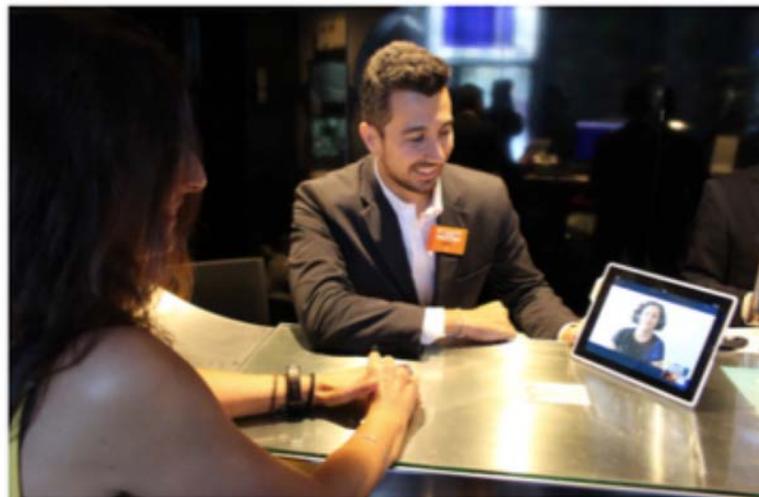
ROMA - Un servizio di interpretariato in Lingua dei segni in ogni albergo: è l'obiettivo a cui punta la catena "Room Mate Hotels", che già entro la fine del 2017 introdurrà questo sistema in tutti i suoi hotel spagnoli, per estenderlo poi, il prossimo anno, a livello internazionale.

L'iniziativa è realizzata in collaborazione con la società Comunicados en Lengua de Signos, ha sviluppato un sistema grazie al quale potrà assistere qualsiasi cliente con deficit uditivo durante la fase di prenotazione e nel corso del soggiorno presso le proprie strutture. Questo garantirà una comunicazione fluida ed efficace tramite un servizio di video-interpretazione nella Lingua dei Segni in tempo reale. Le fasi principali in cui si assisterà il cliente sono: realizzazione della prenotazione, check-in e check-out e durante il soggiorno. Concretamente, nella reception degli hotel sarà presente un Tablet con al suo interno un programma di videochiamata, tramite cui si potrà stabilire una comunicazione tra il cliente e il servizio di interpretariato che comunica nella lingua



Room Mate Hotels Launches Interpretation Service for Deaf Attendees

By Jessie Fetterling - October 27, 2017



Room Mate Hotels



Room Mate Hotels, première chaîne à mettre en œuvre un système pour les sourds

Partagez sur [f](#) [t](#) [in](#) [s+](#)

Publication: 16 octobre

La chaîne hôtelière internationale est la première à proposer un service d'interprétation en langue des signes aux clients sourds ou malentendants...

Actuellement, plus de 360 millions de personnes dans le monde souffrent de problèmes auditifs. En France il y a environ un million.

En 2017, Room Mate Hotels mettra en place le système dans tous ses hôtels en Espagne, pour étendre ensuite l'initiative sur le plan international au cours des premiers mois de 2018.

Room Mate Hotels, la société espagnole fondée et dirigée par Kike Sarasola, se place à nouveau en tête pour son assistance et le traitement personnalisé aux clients.

Aux côtés de la société Comunicados en Lengua de Signos, ils ont créé un système permettant d'assister tout client atteint de problèmes auditifs au cours de la réservation et de son séjour. Il s'agira d'une méthode de communication fluide et efficace à travers une collaboration qui propose un service de vidéo-interprétation en langue des signes en temps réel. Les clients seront assistés notamment lors de la réalisation de la réservation, au moment du check-in et du check-out, ainsi que pendant leur séjour dans les hôtels Room Mate.

La philosophie de la société Room Mate Hotels repose sur un pilier fondamental : prévoir les besoins du client et veiller à son bien-être afin d'optimiser son expérience en lui proposant les services les plus novateurs et les mieux adaptés à ses besoins. Cette initiative est inédite dans le secteur hôtelier, s'agissant de la première chaîne à franchir cette barrière. Une tablette sera utilisée à la réception des hôtels avec un programme d'appels-vidéo installé, qui permettra d'établir une communication entre le client et le service d'interprétation en langue des signes espagnole et internationale. Les clients pourront ainsi faire leurs demandes en temps réel grâce à une assistance directe et personnalisée.





Room Mate

HOTELS